

130-19.11

**INFORME DE AUDITORÍA GUBERNAMENTAL
CON ENFOQUE INTEGRAL MODALIDAD ESPECIAL
PROCESO DE VENTA Y COBRO DE SERVICIOS DE SALUD
(FACTURACIÓN - CARTERA -GLOSAS - IPS PÚBLICAS)**

**HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE “EVARISTO GARCÍA” E.S.E.
2013-2014-2015-2016-2017**

**CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA
Santiago de Cali, noviembre de 2018
CDVC-SOFP - 1**



**INFORME DE AUDITORÍA GUBERNAMENTAL CON ENFOQUE INTEGRAL
MODALIDAD ESPECIAL – PROCESO DE VENTA Y COBRO DE SERVICIOS
DE SALUD (FACTURACIÓN - CARTERA -GLOSAS - IPS PÚBLICAS)
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE “EVARISTO GARCÍA”
2013-2014-2015-2016-2017**

Contralor departamental del Valle del Cauca JOSÉ IGNACIO ARANGO BERNAL

Director operativo de control fiscal (E) ALEXANDER SALGUERO ROJAS

Subdirectora operativa financiero y patrimonial AMANDA MADRID PANESSO

Representante legal entidad auditada IRNE TORRES CASTRO

Auditores WILMER ANCIZAR GUERRRO REYES- Líder
CARLOS ALBERTO MARÍN BECERRA
JOSÉ OSCAR MERCHAN MEDINA
GENNY ELIZABETH GÓMEZ CASTRO
CARLOS ALFONSO SANTANDER BENAVIDES
CARLOS ARTURO MEJÍA CASTRO
AMANDA MADRID PANESSO

Apoyo contable DIEGO MAURICIO LÓPEZ VALENCIA

TABLA DE CONTENIDO

	Página
1. HECHOS RELEVANTES	4
3. RESULTADOS DE LA AUDITORÍA	6
3.1 CONTROL DE GESTIÓN.....	10
3.1.1 Contractual	14
3.1.2 Legalidad.....	16
3.1.2 Planes de mejoramiento.....	18
3.1.3 Control fiscal interno.....	19
3.2 CONTROL FINANCIERO.....	20
3.2.1 Estados contables	21
3.2.2 Gestión presupuestal.....	22
3.2.3 Gestión financiera	23
4. ANEXOS	28

1. HECHOS RELEVANTES

Según la Organización Mundial de Salud (OMS) *“La Salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social del individuo y no sólo la ausencia de enfermedad”*.

El Sistema de Seguridad Social en Salud Colombiano SSSC, tiene entre sus propósitos la búsqueda de la equidad, mejor calidad en la prestación de los servicios de salud y eficiente manejo de los recursos. Se ha reformado constantemente desde el Decreto 77 de 1987 y la Ley 10 de 1990 iniciando la descentralización, en 1993 aparece la reforma al Sistema de Seguridad Social en Salud, reafirmando la descentralización buscando un sistema de salud universal, eficiente y solidario.

La dirección del sistema a cargo del Ministerio de Salud y Protección Social, define un plan de beneficios conocido como Plan Obligatorio de Salud - POS. Las Empresas Promotoras de Salud (EPS), hoy Administradoras de Planes de Beneficios (APB), deben garantizar el POS a los usuarios, mediante la contratación con las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS Públicas y Privadas - habilitadas en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud SOGCS). El aseguramiento tanto en el Régimen Contributivo RC- población con capacidad de pago y Régimen Subsidiado RS-población pobre y vulnerable sin capacidad de pago, muestra realidades y subjetividades de la problemática que significa lograr el aseguramiento universal y la calidad en la prestación del servicio.

En el debate sobre la salud en Colombia en 2013, la Universidad del Rosario manifestó:

“La sostenibilidad económica de los hospitales se basa en cuántas personas enfermas atienden, porque de allí deriva cuánto pueden facturar para garantizar su funcionamiento. Las normas de eficacia, eficiencia, rentabilidad y libre competencia valen también para los servicios de salud, como cualquier otra industria o empresa fabricante de mercancías que se compran y se venden, y se establece el criterio de calidad que no conlleva el de calidez [...] el paciente es visto como un cliente, como un consumidor, un usuario y no ya como un ser humano frágil y necesitado de compasión, de afecto y de auxilio altruista y humanitario como se le consideraba antes cuando predominaba el principio de beneficencia sobre el de justicia y de autonomía.”¹

El Departamento del Valle del Cauca con una población proyectada a diciembre de 2017, según cifras Dane de 4.707.890, muestra una población afiliada al régimen contributivo de 2.471.496 un 52.50%, subsidiado de 1.726.057 el 36.66% y régimen excepción 55.723 el 1.18% para una cobertura total de 4.253.276 el 90.34 %, población sin asegurar, sin cobertura de 454.614 el 9.66 % y una población pobre no asegurada de 37.967 el 100%²

¹ Contribución de la Universidad del Rosario al debate sobre salud en Colombia-2013

² <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cifras-aseguramiento-salud.aspx> Datos Única de Afiliados –BDUA

Las glosas entendidas como objeciones a las cuentas de cobro presentadas por las IPS, originadas en las inconsistencias detectadas en la revisión de las facturas y sus respectivos soportes, determinadas al interior de la institución o por las entidades contratantes EPS, compañías de seguros, direcciones seccionales de salud y otras; son un factor de riesgo porque afectan la sostenibilidad financiera de los hospitales. Adoptar medidas estándar, sistematizar procesos del área financiera (facturación, cartera, glosa, tesorería, presupuesto, contabilidad) e implementar un sistema de control interno innovador, gestionando el conocimiento y la capacidad de aprendizaje, con valores, metas e infraestructura tecnológica adecuada permitiría el logro de los resultados esperados en la prestación del servicio ofertado por las IPS.

La cartera y su gestión se han convertido en un problema que afecta la liquidez y estabilidad financiera de las instituciones de salud en Colombia. Los 42 hospitales-IPS públicas objeto de auditoria muestran un crecimiento de \$164.809 millones 54.89% al pasar de \$300.269 millones en 2013 a \$465.078 millones a diciembre de 2017, mayor a 90 días a 31 de diciembre de 2017 asciende a \$357.200 millones un 76.80% y a 360 días \$225.429 millones un 48.47% del total. (Ver gráfica1)

GRÁFICA 1



Fuente: Sistema de Información Hospitales SIHO. Decreto 2193 de 2004 Hospitales objeto auditoria.

Un sistema de salud regulado con información contable confiable, responsabilidades y roles definidos, y mecanismos eficaces de conciliación, permitiría el flujo de recursos, siendo oportuno, garantizando la prestación del servicio con la calidad requerida, acorde a los postulados de la Constitución Política frente a los derechos fundamentales.

La relación asegurador-prestadora, requiere colaboración armónica y coordinación estratégica para lograr excelentes servicios de salud con calidad tanto en los procesos clínicos como administrativos, en un negocio donde prime el servicio y no la utilidad, ganen todos, especialmente los ciudadanos llamados: clientes-usuarios- pacientes.

1. CARTA DE CONCLUSIONES

Santiago de Cali,

Doctor

IRNE TORRES CASTRO

Gerente

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE “EVARISTO GARCÍA”

Santiago de Cali. Valle

Asunto: Informe de auditoría gubernamental con enfoque integral modalidad especial.

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca, con fundamento en las facultades otorgadas por el artículo 267 de la Constitución Política, practicó auditoría con especial al proceso de venta y cobro de servicios de salud (Facturación - cartera -glosas - IPS públicas) vigencias 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017, al **Hospital Universitario del Valle “Evaristo del Valle”**, a través de la evaluación de los principios de economía, eficiencia, eficacia, con que administró los recursos puestos a su disposición y los resultados de su gestión en el proceso examinado.

La auditoría incluyó la comprobación de que las operaciones financieras, administrativas y económicas se realizaron conforme a las normas legales, estatutarias y de procedimientos aplicables.

Es responsabilidad de la administración el contenido de la información rendida y la de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca después del análisis, la de producir un informe integral con el concepto sobre el examen practicado.

La evaluación se llevó a cabo de acuerdo con normas de auditoría gubernamental colombianas (NAGC) compatibles con las normas internacionales de auditoría (NIAS) y con políticas y procedimientos de auditoría con enfoque integral prescritos por la Contraloría Departamental del Valle, consecuentes con las de general aceptación; por lo tanto, requirió acorde con ellas, de planeación y ejecución del trabajo de manera que el examen proporcione una base razonable para fundamentar nuestro concepto.

La auditoría incluyó el examen, sobre la base de pruebas selectivas, de las evidencias y documentos que soportan proceso auditado y el cumplimiento de las disposiciones legales; los estudios y análisis se encuentran debidamente

documentados en papeles de trabajo, los cuales reposan en los archivos de la Subdirección Operativa Financiera y Patrimonial.

ALCANCE DE REVISIÓN DE LA CUENTA E INFORMES

La auditoría a que se refiere el presente informe tuvo el siguiente alcance:

Se examinaron en el proceso de venta y cobro de servicios de salud (Facturación - cartera -glosas - IPS públicas) selectivamente las vigencias 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017, los siguientes componentes y factores:

Componente control de gestión: ***Factor contractual-*** Establecer la oportunidad en la suscripción de los contratos con las diferentes aseguradoras. ***Factor legalidad-*** Cumplimiento de normas externa e internas aplicables en los componentes de control de gestión y financiero. ***Factor control fiscal interno-*** Calidad y efectividad de los controles del proceso evaluado.

Componente control financiero: ***Factor estados contables-*** Cuentas de los estados contables de los componentes relacionados con el proceso evaluado. ***Factor gestión presupuestal-*** Ejecución de los ingresos y en gastos revelados en los estados contables. ***Factor gestión financiera-*** Indicadores financieros en los procesos evaluados.

En el trabajo de auditoría no se presentaron limitaciones que afectaron el alcance de la auditoría.

Los hallazgos se dieron a conocer oportunamente a la entidad dentro del desarrollo de la auditoría, las respuestas de la administración fueron analizadas y se incorporó en el informe, lo que se encontró debidamente soportado.

CONCEPTO SOBRE EL ANÁLISIS EFECTUADO

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca como resultado de la auditoría adelantada, conceptúa que la gestión en el proceso de venta y cobro de servicios de salud (Facturación - cartera -glosas - IPS públicas) vigencias 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017, del **Hospital Universitario del Valle “Evaristo García”**., **cumple parcialmente** con los principios evaluados (economía, eficiencia, eficacia), en los componentes y factores como consecuencia de los siguientes hechos:

Componente control de gestión

Factor contractual: Se determinó que los contratos con las diferentes aseguradoras no se suscriben oportunamente por factores externos al hospital,

situación que afecta directamente la gestión de la cartera, porque genera glosas por el concepto de tarifa, afectando la revelación en los estados financieros.

Factor legalidad: Se verificó el cumplimiento de la normatividad que rige la gestión de la IPS, entre ellas la rendición de los informes a las instancias competentes.

Factor control fiscal interno: Al ser el hospital un actor del sistema de salud, cuenta con procesos y procedimientos para cumplir con los requisitos de calidad exigidos legalmente, no obstante, existen factores externos que afectan el cumplimiento de la gestión y pueden afectar la prestación de servicios en condiciones demandadas por los beneficiarios.

Factor estados contables: Se están revelando las cifras en los componentes relacionados con el proceso evaluado de acuerdo a las directrices emitidas por la Contaduría General de la Nación en los estados financieros.

Factor gestión presupuestal: La ejecución de ingresos y en gastos revelado en los estados contables, dan cuenta de la realidad del flujo de recursos que ingresan al presupuesto de acuerdo al comportamiento de la cartera y a la dinámica del sector salud, en la cual los diferentes actores incumplen los términos legales.

Factor Gestión financiera: Los Indicadores financieros en los procesos evaluados evidencian la crisis del sector salud, porque la cartera y su rotación medida en días de recuperación, acorde a las políticas contables de cada hospital, muestran la necesidad de auto sostenibilidad, puesto que las aseguradoras incumplen con los términos legales y no giran los recursos con la oportunidad requerida.

RELACIÓN DE HALLAZGOS

En desarrollo de la presente auditoría, se establecieron 2 hallazgos administrativos, de los cuales 1 corresponde a presunto hallazgo con alcance fiscal con cuantía de \$40.481.142.352; 1 hallazgo tiene alcance disciplinario; los cuales fueron trasladados ante la autoridad competente.

PLAN DE MEJORAMIENTO

Hospital Universitario del Valle “Evaristo García” ., debe ajustar el plan de mejoramiento que se encuentra desarrollando, o debe presentar un plan de mejoramiento que incluya acciones y metas que se implementarán, las cuales deberán responder a cada una de las debilidades detectadas y comunicadas por

el equipo auditor, el cronograma para su implementación y los responsables de su desarrollo, que permitan solucionar las deficiencias comunicadas durante el proceso auditor y que se describen en el informe.

El plan de mejoramiento se debe registrar en el proceso de plan de mejoramiento del sistema de rendición de cuentas en línea, dentro de los 15 días hábiles siguientes al recibo del informe, en atención a la Resolución Reglamentaria No. 01 de 2016.



C: 008

JOSÉ IGNACIO ARANGO BERNAL
Contralor Departamental del Valle del Cauca

3. RESULTADOS DE LA AUDITORÍA

En cumplimiento del PGA 2018, la Contraloría Departamental del Valle del Cauca adelantó auditoría especial al proceso de venta y cobro de servicios de salud (facturación - cartera -glosas - IPS públicas) de las entidades sujetas de control hospitales públicos vigencias 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017.

De acuerdo con la información reportada y evaluada, se determina una calificación total en los componentes, factores y variables evaluadas, siendo, **eficiente** según los resultados del ejercicio que evidencian en la **legalidad financiera 93.8 puntos** determinándose que cumple con la normatividad aplicable y en **control fiscal interno** alcanzó **85.3 puntos** indicando que los procesos cuentan con los debidos controles, son efectivos aunque se presentan debilidades que se detallan en el texto del informe. (Ver tablas 1 y 2)

TABLA -1			
1-HOSPITAL UNIVERSITARIO DE VALLE " EVARISTO GARCIA" E.S.E			
LEGALIDAD -			
VARIABLES A EVALUAR	Calificación Parcial	Ponderación	Puntaje Atribuido
Financiera	93,8	1,00	93,8
CUMPLIMIENTO LEGALIDAD		0,00	93,8

Calificación	
Eficiente	2
Con deficiencias	1
Ineficiente	0

Eficiente

TABLA -2			
1- HOSPITAL UNIVERSITARIO "EVARISTO GARCIA " E.S.E			
CONTROL FISCAL INTERNO			
VARIABLES A EVALUAR	Calificación Parcial	Ponderación	Puntaje Atribuido
Evaluación de controles (Primera Calificación del CFI)	87,5	0,30	26,3
Efectividad de los controles (Segunda Calificación del CFI)	84,4	0,70	59,1
TOTAL		1,00	85,3

3.1 CONTROL DE GESTIÓN

El control de gestión pretende determinar la eficiencia y eficacia de la administración en el manejo de los recursos públicos, atendiendo el alcance de la auditoría se incluyeron los factores de gestión *contractual, legalidad, planes de mejoramiento y control fiscal interno*.

El sector salud presenta condiciones específicas en cada municipio y región que inciden directamente al momento de gerenciar los hospitales públicos, siendo factores externos, se referencian para comprender el entorno en el cual gestionan sus capacidades administrativas.

La red pública de los prestadores de servicios de salud públicos del Departamento del Valle del Cauca, está organizada en cinco áreas geográficas, teniendo en cuenta las vías de acceso, el perfil epidemiológico, el enfoque de riesgo, las condiciones sociales, culturales y económicas de la población³

El **Hospital Universitario del Valle “Evaristo García” E.S.E**, oferta los servicios de hospitalización, urgencias, ambulatorios, de apoyo diagnóstico y terapéutico de baja, mediana y alta complejidad. Es el referente más importante del componente Complementario de prestación de servicios en la alta complejidad para la red del Valle del Cauca y el suroccidente colombiano (Cauca, Nariño y Chocó) principalmente para la población pobre no asegurada y población afiliada al régimen subsidiado para atender sus afiliados en el Valle y en estos departamentos y otros referidos desde cualquier parte del país como ocurre con la Unidad de Quemados reconocida a nivel nacional por su excelente servicio y resultados. Pertenece al área geográfica suroccidente conformada por 6 municipios: Santiago de Cali, Dagua, Jamundí, La Cumbre, Vijes y Yumbo que se caracteriza por la pérdida de límites entre ellos y la ciudad de Cali, especialmente Jamundí y Yumbo. Están interconectados por vías de excelente calidad y a la distancia máxima entre ellos es de 30 minutos. Hace parte de los cuatro hospitales de mediana y alta complejidad, Mario Correa Rengifo, Departamental Psiquiátrico del Valle e Isaías Duarte Cancino,⁴

Categorizado en riesgo fiscal y financiero desde el 2011, que indica los grandes problemas para la operación adecuada visibilizando las dificultades existentes para garantizar la calidad, oportunidad, integralidad, seguridad en los servicios y la solidez financiera requerida a futuro.

La Dirección de Apoyo Fiscal del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, informa al Superintendente Nacional de Salud, sobre la evaluación del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero, corte a 30 de septiembre de 2015 y determino el incumplimiento del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero, por considerar que el mecanismo adoptado no derivó en el restablecimiento de la solidez económica y financiera y ordena su traslado a la Superintendencia Nacional de Salud el 21 de diciembre de 2015, mediante oficio No. 2-2015-050383, al no superarse la crisis financiera la ESE promovió en 2016 acogerse en la Ley 550 de reestructuración de pasivos- aprobada a través de Resolución 3207 del 25 de Octubre de 2016 por la Superintendencia, junto con el Plan de Salvamento propuesto por la administración departamental y la Universidad del Valle para

³ Documento: Reorganización de prestadores de servicios de salud públicos del Departamento del Valle del Cauca- Modelo integral de atención en salud- enero de 2017.

⁴ Ídem.

lograr una dinámica Nueva en la prestación de servicios de salud y, la práctica Docente - Investigación de la Facultad de Salud.⁵ Hoy en riesgo alto.

ÁREAS GEOGRÁFICAS DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA



Fuente: Diseño Grupo Técnico SDSV – 2016

La **cobertura en salud** para el periodo evaluado 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017, ha fluctuado en cada vigencia, no obstante buscando contextualizar el informe, se detalla la misma para el **Departamento del Valle del Cauca** a diciembre 31 de 2017, la cual es calculada a partir del número de afiliados registrados en la Base de Datos Única de Afiliados –BDUA en los regímenes contributivo y subsidiado, frente a la proyección de la población publicada por el DANE estimada a 2017 **de 4.707.890**, muestra una población afiliada al régimen contributivo de **2.471.496** un **52.50%** y subsidiado de **1.726.057** el **36.66%** y régimen excepción **55.723** el **1.18%** para una cobertura total de **4.253.276** el **90.34 %**, población sin asegurar, sin cobertura de **454.614** el **9.66 %** y una población pobre no asegurada de **37.967** el **100.0%**. (Ver tablas 3, 4 y 5)

⁵ Ídem.

TABLA 3

COBERTURA DE AFILIACIÓN AL SGSSS																
DETALLE ESTADÍSTICO MENSUAL DE LA POBLACIÓN DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA																
FECHA CORTE: 30/12/2017			INTERPRETACIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DEL DEPARTAMENTO CON RELACIÓN A LA ESTIMACIÓN Y PROYECCIÓN DANE 2017 Y CONSOLIDADO BDUA 2017											SDS MARZO 2017		
DATOS DEL MUNICIPIO			AFILIADOS CARGADOS EN BDU DICIEMBRE 2017								Estadística SISPRO MINSALUD DIC. 2017		COBERTURA TOTAL		POBLACION SIN ASEGURAR - SIN COBERTURA	
Código	Nombre	Estimación y Proyección		COB. RÉG. CONTRIBUTIVO		COBERTURA RÉGIMEN SUBSIDIADO				COBERT. RÉG. EXCEPCIÓN						POBLACION POBRE NO ASEGURADA - PPN-
		Cobertura	Porcentaje	General	Porcentaje	General	URBANO	RURAL	Porcentaje	Cobertura	Porcentaje	General	Porcentaje	General	Porcentaje	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
100%	TOTAL	4.707.890	100%	2.471.496	52,50%	1.726.057	1.426.881	299.176	36,66%	55.723	1,18%	4.253.276	90,34%	454.614	9,66%	37.967 100%

FUENTE: DANE (Población: Estimación y Proyección) - MINSALUD Dirección ADRES (Afiliados BDUA Régimen Subsidiado y Contributivo) Estadística SISPRO - Sistema Integral de Información de la Protección Social

La afiliación distribuida por EPS, en el régimen contributivo y subsidiado es la siguiente:

TABLA 4

COBERTURA DE AFILIACIÓN AL SGSSS - DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA																					
DETALLE ESTADÍSTICO MENSUAL DE LA POBLACIÓN DEL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO ACTIVOS																					
FECHA CORTE 30/12/2017	EAS027 FERROC. NACLES	EPS002 SALUD TOTAL	EPS005 SANITAS	EPS008 COMPENSAR	EPS010 SURA	EPS012 COMFENALCO VALLE	EPS016 COOMEVA	EPS017 FAMI SANAR LTDA	EPS018 S.O.S.	EPS023 CRUZ BLANCA	EPS037 NUEVA EPS	EPS044 MEDIMAS CONT.	EPS045 MEDIMAS MOVIL.	EPSC3 A.I.C. MOVIL.	EPSC5 MALLAMA S MOVIL.	ESSC18 EMSSANAR MOVIL.	ESSC24 COOSALUD MOV.	ESSC62 ASMETALU D MOV.	ESSC76 AMBUQ MOVIL.	Total general	
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
Total general	9.909	100.731	136.715	14	208.274	233.079	488.615	7	662.878	41.991	346.789	144.886	8.716	86	112	60.155	17.918	7.587	3.034	2.471.496	
%	0,40%	4,08%	5,53%	0,00%	8,43%	9,43%	19,77%	0,00%	26,82%	1,70%	14,03%	5,86%	0,35%	0,00%	0,00%	2,43%	0,72%	0,31%	0,12%	100,00%	

FUENTE: Ministerio de Salud y Protección Social - Consorcio FOSYGA SAYP (Afiliados BDUA Régimen Subsidiado)

El régimen contributivo tiene 2.471.496 afiliados en las EPS: Ferrocarriles Nacionales, 9.909, Salud Total 100.731, Sanitas 136.715, Compensar 14, SURA 208.274, Comfenalco 233.079, Coomeva 488.615, Famisanar Ltda. 7, SOS 662.878, Cruz Blanca 41.991, Nueva EPS 346.789, Medimás Continuidad 144.886, Medimás Movilidad 8.716, A.I.C 86, Mallamás 112, Emssanar Movilidad 60.155, Coosalud Movilidad 17.918 Asmet Salud Movilidad 7.587 y Ambuq 3.034. En su orden SOS, Coomeva, Nueva EPS, Comfenalco y Sura son los mayores aseguradores en este régimen.

TABLA 5

COBERTURA DE AFILIACIÓN AL SGSSS - DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA																					
DETALLE ESTADÍSTICO MENSUAL DE LA POBLACIÓN DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO ACTIVOS																					
FECHA CORTE 30/12/2017	CCF050 COMFA ORIENTE	EPSI03 A.I.C.	EPSI05 MALLAMAS	EPSS02 SALUD TOTAL	EPSS05 SANITAS	EPSS10 SURA	EPSS12 COMFENALCO	EPSS16 COOMEVA	EPSS17 FAMI SANAR	EPSS18 S.O.S.	EPSS23 CRUZ BLANCA	EPSS33 SALUD VIDA EPSS	EPSS37 NUEVA EPSS	EPSS41 NUEVA EPSS MOV	EPSS44 MEDIMAS MOVIL.	EPSS45 MEDIMAS SUBS.	ESS024 COOSALUD	ESS062 ASMET SALUD	ESS076 AMBUQ	ESS118 EMSSANA R	Total general
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Total general	1	9.014	4.677	3.759	746	2.794	8.149	20.242	5	24.692	1.138	1	12.092	84	12.366	176.256	326.491	131.449	74.618	917.483	1.726.057
%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	10%	19%	8%	4%	53%	*100

FUENTE: Ministerio de Salud y Protección Social - Consorcio FOSYGA SAYP (Afiliados BDUA Régimen Subsidiado)

El régimen subsidiado tiene 1.726.057 afiliados en las EPSS: Cofaoriente1, A.I.C. 9.014, Mallamás 4.677, Salud Total .3.759, Sanitas, 746, Sura 2.794, Comfenalco. 8.149. Coomeva. 20.242, Famisanar 5, SOS 26.692, Cruz Blanca 1.138, Salud

Vida1, Nueva EPS 84, Medimás Movilidad 12.366, Medimás 176.256, Coosalud 326.491, Asmet Salud 131.449, Ambuq 74.618 y Emssanar 917.483 es la aseguradora con mayor número de afiliados representando el 53%, Coosalud con el 19%, Medimás 10% y Asmet Salud con el 8%.

Los recursos que financian el aseguramiento para este régimen en el periodo evaluado según los datos del Ministerio de Salud y de la Protección Social, son los recursos con los cuales las EPS debieron garantizar la atención de la salud de sus afiliados, tanto en el bajo nivel de atención como en la mediana y alta complejidad incluyendo ayudas diagnósticas y medicamentos. (Ver tabla 6)

TABLA 6
FINANCIACIÓN ASEGURAMIENTO REGIMEN SUBSIDIADO DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

VIGENCIA	AFILIADOS BDUA ESTIMADO	UPC PROMEDIO PONDERADO ESTIMADA	COSTO TOTAL ESTIMADO
2013	1.830.490	19.158.858	\$ 856.522.213.974
2014	1.855.978	24.221.600	\$ 1.108.164.971.034
2015	1.872.079	26.259.410	\$ 1.228.285.642.671
2016	1.881.789	29.335.238	\$ 1.381.999.158.306
2017	1.753.463	32.702.944	\$ 1.443.773.817.393
TOTAL		131.678.051,07	\$ 6.018.745.803.378,37

Fuente :Dirección de Financiamiento Sectorial Ministerio de Salud y Protección Social- Secretaria Salud Departamental de Salud del Valle

3.1.1 Contractual

El ejercicio del control fiscal en el componente contractual, se limitó al alcance de la auditoria establecido en los términos de venta y cobro de los servicios.

La gestión contractual o el régimen jurídico de los contratos que se suscriben entre las Empresas Sociales de Salud -ESES o las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud -IPS, por su naturaleza jurídica de Empresa Social del Estado, y las Entidades Administradoras, Pagadoras o Prestadoras de los Servicios de Salud- EPS o Administradoras de Planes de Beneficios APB, se rigen por las normas del derecho privado, sujetándose a la jurisdicción ordinaria conforme a las normas sobre la materia, sin embargo, podrán discrecionalmente utilizar las cláusulas exorbitantes previstas en el estatuto general de contratación de la administración pública.

La forma de contratación y pago que más se ajuste a sus necesidades e intereses, tales como **la capitación, el evento o actividad, el pago por conjunto de atención integral (protocolos), el pago por presupuesto**, o la combinación de cualquier forma de éstas, es aceptable en la contratación de los servicios ofertados en un libre mercado de la salud, tal y como se explica a continuación:

- **Pago por capitación:** Pago anticipado de una suma fija que se hace por persona que tendrá derecho a ser atendida durante un periodo de tiempo, a partir de un grupo de servicios preestablecido. La unidad de pago está constituida por una tarifa pactada previamente, en función del número de personas que tendrían derecho a ser atendidas.
- **Pago por evento:** El pago se realiza por las actividades, procedimientos, intervenciones, insumos y medicamentos prestados o suministrados a un paciente durante un período determinado y ligado a un evento de atención en salud. La unidad de pago la constituye cada actividad, procedimiento, intervención, insumo o medicamento prestado o suministrado, con unas tarifas pactadas previamente.
- **Pago por caso, conjunto integral de atenciones, paquete o grupo relacionado por diagnóstico:** Se pagan conjuntos de actividades, procedimientos, intervenciones, insumos y medicamentos, prestados o suministrados a un paciente, ligados a un evento en salud, diagnóstico o grupo relacionado por diagnóstico. La unidad de pago la constituye cada caso, conjunto, paquete de servicios prestados.
- **El pago por presupuesto:** Consiste en un pago global por parte de una empresa aseguradora a una empresa prestadora. Este tipo de remuneración fue el sistema predominante de pago a los hospitales públicos antes de la reforma.

Después de la Ley 1122 de 2007, el sector salud y las EPS deben direccionar su gestión a la llamada administración de riesgos, ordenada desde 2008 por el Ministerio de Salud y la Superintendencia de Salud.

Son las EPS las llamadas a gestionar el riesgo con un diagnóstico oportuno y el seguimiento de los pacientes en enfermedades crónicas de alta prevalencia como hipertensión, diabetes mellitus, diferentes tipos de cáncer y en las patologías huérfanas de alto costo, no obstante continúan las debilidades en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad tanto en EPS-asegurador como en IPS –prestador; la financiación en puntos porcentuales de UPC no es suficiente, debiéndose priorizar aquellas actividades de prevención que tienen alto costo-beneficio, como ocurre con la vacunación, la atención a la niñez y a la mujer gestante.

La Ley 1122 de 2007, hace responsable a las EPS de las actividades en salud pública, cuando en el Artículo 33, literal G, establece que **“las prioridades de salud pública deben ser cubiertas en el POS y las EPS deben alcanzar las metas tendientes a promover la salud y controlar o minimizar los riesgos de enfermar o morir”**. En la realidad las EPS contratan estas actividades con las IPS, delegándole la responsabilidad de cumplir con las metas impuestas de

acuerdo a una población proyectada de usuarios, situación que deja en desventaja al prestador quien debe incumplir las metas y se le glosan las actividades afectando su liquidez.

De la revisión de soportes se evidencia el crecimiento del conflicto, ante la contratación inoportuna, procesos de conciliación ineficaces en los cuales intervienen tanto la Superintendencia, como la Secretaria Departamental de Salud y las EPS pero no se llega a acuerdos que permitan generar el flujo de recursos suficientes.

Con la Ley 1438 de 2011 se ordenó a las EPS del régimen subsidiado contratar por lo menos un 60% de los servicios con la red pública hospitalaria. La Ley 1122 dice: *“Las EPS no podrán contratar directamente o a través de terceros con sus propias IPS más de 30% del valor del gasto en salud. Las EPS podrán distribuir este gasto en las proporciones que consideren necesarias dentro de los distintos niveles de complejidad”*. Establecer el porcentaje de la Unidad de Pago por Capitación- UPC a contratar por parte de las EPS responde a la necesidad de cuantificar y gestionar el riesgo en la salud atendiendo los perfiles epidemiológicos de cada municipio y su área de influencia y a la capacidad administrativa de los hospitales al momento de la negociación de los servicios ofertados.

El Hospital Universitario del Valle “Evaristo García”, contrata por evento las actividades que presta con base en el manual tarifario SOAT negociable, proceso que fue auditado en vigencias anteriores y que se encuentra vigente en el plan de mejoramiento institucional.

3.1.2 Legalidad

Cumplimiento de normas externa e internas aplicables en los compones de control de gestión y financiero.

Se evidenció que el hospital está dando cumplimiento a la normatividad legal aplicable en los temas objeto de auditoria en el cumplimiento de los diferentes informes requeridos para el control por parte de los órganos rectores del sistema tanto a nivel nacional como departamental y municipal. Decreto 2193 de 2004, Circular 030 de 2013 del Ministerio de Salud y Protección Social y la Superintendencia Nacional de Salud.

La Superintendencia Nacional de Salud, debe contribuir al desarrollo del Sistema General de Seguridad Social en Salud mediante el ejercicio de la inspección, vigilancia y control para garantizar el servicio público esencial de salud y en atención al Decreto 2462 del 7 de noviembre 2013 “Por medio del cual se modifica

la estructura de la Superintendencia Nacional de Salud establece dentro de sus funciones:

- Formular, dirigir y coordinar la política de inspección, vigilancia y control del Sector Salud y del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Ejercer la facultad jurisdiccional y de conciliación en los términos establecidos en la ley.
- Vigilar el cumplimiento de las normas constitucionales y legales que reglamentan el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) garantizando la libre elección de aseguradores y prestadores por parte de los usuarios y la garantía de la calidad en la atención y prestación de servicios de salud.
- Adelantar acciones de inspección, vigilancia y control para evitar que se produzca abuso de posición dominante en cualquiera de sus manifestaciones, incluidas las tarifas y los mecanismos de contratación.

Se evidencian las gestiones realizadas para el cobro de las facturas pendientes y de los recursos adeudados por las diferentes EPS, siendo evidente la crisis de liquidez de recursos en las vigencias auditadas.

La aplicación del marco de convergencia a Normas Internacionales de Información Financiera NIIF, fue aplazado hasta el 2.017 para todas las entidades que componen el Sistema General de Seguridad Social (SGSS), se plasmó en el artículo 2 del Decreto 2496 expedido por el Ministerio de Comercio el 23 de Diciembre de 2.015, el cual obedeció a la crítica situación de sostenibilidad financiera del sector de la salud, el considerando del citado decreto a la letra dice:

“....la Superintendencia Nacional de Salud presentó la situación que atraviesa el sector salud, en especial la relacionada con el deterioro de la situación financiera tanto de las Entidades Promotoras de Salud como de los prestadores de servicios de salud públicos y privados, así como las implicaciones que tendría la implementación, a partir del 1° de enero de 2016, de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF para las entidades clasificadas en el marco técnico normativo del Grupo 2, y le solicitó la ampliación del periodo de transición por un año más al previsto en el Decreto 3022 de 2013 y sus modificatorios para este grupo de entidades, que pertenecen al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), de manera que su implementación se realice a partir del 1° de enero de 2017...”

El Hospital está aplicando el marco normativo de la Resolución 414 del 8 de septiembre de 2014 de la Contaduría General.

De la revisión de los documentos aportados se observa que el hospital durante el periodo auditado 2013 al 2017, muestra glosas y deterioro de cartera que obedece entre otros al proceso de depuración como lo establece la Resolución 414 de 2013, no obstante de la revisión de los libros auxiliares se observa que se

incumplió con el procedimiento interno y el manual de funciones, situación que se detalla en el punto del análisis de la cartera.

Los recaudos llegan por entidad bancaria y se realiza conciliación bancaria mensualmente, banco contra cuenta por pagar, se quita la nota bancaria y se abona la factura, o se incluye la nota negativa para que se establezca es el saldo, quedando negativo en la cuenta por cobrar hasta aclarar. Así mismo se hace con todas las glosas hasta aclarar.

Se registra contablemente en el aplicativo la glosa aceptada por el hospital, la pagada se abona a la factura. Si se acepta contabilidad, en el mismo mes que se hace la nota contable se ajusta presupuestalmente, el presupuesto de ingreso el facturado. Se corta la factura al 31 de diciembre y al primero de enero se hace nuevamente el proceso, si no lo corto a las 12 de la noche se cobra nueva tarifa.

La salud presenta obstáculos para el flujo de recursos, porque los aseguradores todos tratan de no pagar, en un país que tiene desactualizadas las bases de datos, hoy si alguien se queda sin trabajo, si lo busca está en el contributivo y en la realidad no aparece.

Los RIPS, son obligatorios, servicios prestados y la factura, en 7 archivos, norma del Ministerio, radica los RIPS con los validadores del Ministerio per las aseguradores, cada una tiene sus propias mallas validadoras e imponen sus propias política, sino se cumplen pues no permiten radicar las cuentas.

Se analizan las glosas, por áreas. Se actualiza por edades, está relacionada directamente en línea, lo que se haga en cartera, auxiliar técnico y coordinadores y si se necesita se utiliza la contratación por prestación de servicio. Mensualmente se hacen los informes y se reporta a la gerencia y a la Junta Directiva.

Las facturas deben irse a las EPS, se deja evidencia de la factura, se genera en el sistema se imprima y se envía, se exige que se escanee la información,

Se evidencia la trazabilidad de la factura, en Excel, las devoluciones y glosas, este año se solicitó al distribuidor del software para el control.

Se cumple con las fechas de radicación, las establece las EPS, unas el 5 de cada mes, otras el 7 depende de cada asegurador, la Ley habla de 20 días para el pago de las facturas pero no cumplen con dicho término

3.1.2 Planes de mejoramiento

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad tiene como objetivo proveer de servicios de salud a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y

equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichos usuarios. Todos los prestadores de servicios de salud están obligados a habilitar los servicios que prestan, y de acuerdo con la Ley 87 de noviembre 29 de 1993 a implementar el Sistema de Control Interno.

Se evidenció que existe plan de mejoramiento, suscrito con ocasión de las auditorías integrales de modalidad regular y especial practicadas, en atención al PGA de las vigencias auditadas, acciones correctivas planteadas con ocasión de las observaciones relacionadas con el alcance de la presente auditoría, así mismo las acciones planteadas con ocasión del plan de auditorías internas a los procesos financiero, legal y del SOGC, temas que se referencian en el texto del presente informe y que serán evaluados integralmente en la auditoría integral modalidad regular a practicarse en el tercer ciclo de auditoría acorde al PGA -2018. Entre ellas, gestión coactiva evidenciada como ineficiente, presentada según el informe por falta de organización y deficiencias en la constitución del título ejecutivo en el área de cartera para que puedan hacerse exigible los créditos sin mayor contrariedad; contratos suscritos con las aseguradoras con tarifa SOAT menos el 15% en la vigencia 2014, contrato para el cobro de excedentes de facturación, así mismo hallazgos relacionados con los contratos suscritos para la recuperación de cartera. No aplicación **Cumplimiento de la Ley 716 de 2001 de Saneamiento** de la información Contable inobservancia de acciones de este tipo en las cuentas por cobrar y comité de alto nivel que no tomaba decisiones en materia de saneamiento contable generando distorsión sobrestimaciones y revelaciones inadecuadas de la información.

3.1.3 Control fiscal interno

Por mandato constitucional en 1991 se dispuso que *“La administración pública, en todos sus órdenes, tendrá un control interno que se ejercerá en los términos que señale la ley”* y determinó que es función de las autoridades correspondientes dentro de las entidades el diseño y aplicación, de métodos y procedimientos de control interno; en 1993 con la Ley 87 se definió el control interno y el sistema de control interno y en el año 2005 mediante el Decreto 1599, el ejecutivo adoptó un modelo estándar para diseñarlo, organizarlo y operarlo, denominado Modelo Estándar de Control Interno MECI, modificado mediante el Decreto 943 de 2014 en algunos aspectos de forma. Los hospitales públicos hacen parte de la administración pública por lo tanto el control interno no es una formalidad constitucional o legal, sino un instrumento de labor gerencial que permite el logro de los objetivos estratégicos y de los resultados esperados de la organización.

El control fiscal interno presenta debilidades las cuales se detallan en el texto del informe.

La cartera por entidades, edades y valores, se actualiza trimestralmente y por deudor para ser rendido según el Decreto 2193 de 2004 y Circular 030 de 2013 por el prestador a la respectiva Dirección Departamental de Salud y a la Superintendencia en los términos e instrumentos requeridos y bajo los procedimientos que para tal fin tienen definidos conjuntamente por las dos entidades.

Al revisar la información se evidencia que las glosas se clasifican según la norma, se tiene codificado que en el periodo 2016 ya existe un mapa de riesgos, el comité de glosas está conformado por el gerente jefe facturación auditor medico subgerente asistencial y jefe de control interno como invitado, las objeciones son respondidas oportunamente solo los periodos del 2016 normal mente anteriormente no era eficiente, no se realiza pre auditoria por la inmensidad solo muestreo y más a las cuentas grandes, la realiza facturación, se realizaría auditoria asistencial o concurrente y administrativa el fuerte es lo más administrativo y recurrente antes de cerrar la facturación, las objeciones se llevan las definitivas al balance, cuenta 83 y definitiva a la 58.

Existe trazabilidad en Excel, y la administración manifiesta la necesidad de que se sistematice porque, las EPS glosas porque si y porque no. Se hizo requerimiento al software.

El Proceso de facturación esta tercerizado, de planta se tiene la jefe coordinadora de facturación

Las debilidades se socializan a las áreas responsables de las debilidades, los Cups se actualizan porque de lo contrario las mallas validadoras no lo permiten e impiden radicar las facturas para su cobro.

Se evidencia el procedimiento para dar respuesta en el manual de glosas. La contabilidad hace interactuar, más auditoria con sus actas para que se refleje en la contabilidad.

3.2 CONTROL FINANCIERO

El control financiero persigue la realidad de los estados financieros y los cambios de los mismos de tal manera que permitan determinar si éstos y el presupuesto reflejan razonablemente las cifras reveladas.

En el proceso de gestión de los recursos financieros, según lo dispuesto por el Decreto 4747 de 2007 en su artículo 22 y a su vez por lo establecido en el Anexo Técnico No.6 Manual Único de Glosas de la Res 3047 de 2008, para la administración y gestión de las glosas que se presentan entre las relaciones de las

IPS – EPS establecer unos procesos internos que le permitan al hospital gestionar eficientemente los recursos para cumplir con efectividad su misión garantizándole a los usuarios la prestación del servicio con altos estándares de calidad, sin afectar su sostenibilidad financiera.

3.2.1 Estados contables

Se evaluaron las cuentas de los estados contables de acuerdo al alcance del proceso evaluado y se enfocó a establecer el cumplimiento de aspectos que la administración está obligada a considerar como son:

- Un control interno contable adecuado, proceso bajo la responsabilidad del representante legal o máximo directivo de la entidad y de los responsables de las áreas financieras y contables, que pretende lograr la existencia y efectividad de los procedimientos de control y verificación de las actividades propias del proceso contable, para que se garantice razonablemente que la información financiera cumpla con las características fundamentales de relevancia y representación fiel de que trata el Régimen de Contabilidad Pública.
- El riesgo de índole contable que se materializa según lo expresado en el “Procedimiento para la evaluación del control interno contable” emitido por la Contaduría General de la Nación, cuando los hechos económicos generados en la entidad no se incluyen en el proceso contable o cuando, siendo incluidos, no cumplen con los criterios de reconocimiento, medición, revelación y presentación dispuestos en el Régimen de Contabilidad Pública.
- El análisis permanente del deterioro de cartera, el cual consiste en la probabilidad de pérdida del valor de la cartera derivada por el incumplimiento del pago por parte del cliente, actividad que hace parte del comité contable, que en un buen proceso de control interno, debe hacer una depuración constante de los valores que afectan la situación patrimonial y no representan derechos, bienes u obligaciones ciertos para la entidad y los derechos u obligaciones existentes, pero que no es posible exigir al operar los fenómenos de prescripción o caducidad, así como los derechos u obligaciones que carecen de documentos soportes idóneos que permitan adelantar los procedimientos pertinentes para su cobro o pago, cuando no haya sido posible legalmente imputarle a persona alguna el valor por pérdida de los bienes o derechos y cuando evaluada y establecida la relación costo beneficio, resulte más oneroso adelantar el proceso de que se trate.

Las glosas generadas durante el periodo de auditoria reportadas por la entidad, se detallan a continuación. (Ver tabla 7).

TABLA 7

GLOSAS PERIODO AUDITADO					
CONCEPTO GENERAL	VIGENCIA 2014	VIGENCIA 2015	VIGENCIA 2016	VIGENCIA 2017	TOTAL VIGENCIAS
FACTURACIÓN	1.925.294.709	364.233.092	1.244.507.262	4.542.966.847	8.077.001.911
TARIFA	1.130.804.971	3.737.759.625	1.702.441.137	3.540.342.388	10.111.348.121
SOPORTES	1.619.982.861	1.269.221.851	1.046.034.656	2.368.840.334	6.304.079.702
AUTORIZACIÓN	73.954.887	81.719.605	203.536.051	489.332.098	848.542.641
COBERTURA	20.543.658	35.758.411	223.579.562	190.604.127	470.485.758
PERTINENCIA	391.116.083	150.722.875	1.770.651.361	12.357.192.805	
ECAT	-	-	-	-	-
DEVOLUCIONES	-	-	-	-	-
TOTAL	5.161.697.169	5.639.415.460	6.190.750.029	23.489.278.600	

Fuente: Hospital

El Hospital Universitario, cuenta desde la vigencia 2017 con un sistema de información financiera llamado SERVINTE, el cual tiene los módulos de facturación, cartera, glosas, contabilidad, tesorería, presupuesto e inventarios, los cuales trabajan por interfaces comunicándose unos con otros. El Software cuenta con una versión en proceso de actualización, y como mecanismo de control realiza conciliaciones entre las áreas.

3.2.2 Gestión presupuestal

El presupuesto de ingresos es considerado de caja y el de gastos de causación, toda vez que con los recaudos efectivos de la vigencia, se deben apalancar los compromisos y las obligaciones; en los hospitales públicos es común que los gastos causados sean superiores a los recaudos efectivos de la vigencia fiscal, generando unas cuentas por pagar sin fuente de financiación al cierre de la vigencia, ocasionando problemas de liquidez porque las cuentas por cobrar – cartera es superior a 90 días y un porcentaje alto superior a 360 días.

El área o proceso de facturación guarda relación directa con el proceso de admisiones; su objetivo es realizar el seguimiento al paciente desde su ingreso a la institución hasta el egreso de la misma, realizando un registro sistemático de cada uno de los servicios prestados durante la estancia del paciente, para finalmente producir un documento equivalente de cobro o factura de venta de servicios, debiendo enviar hacia contabilidad, los documentos con sus respectivos atributos: Factura o documento equivalente de venta por prestación de servicios, nota débito o nota crédito si hubiere a lugar, para así procesar los movimientos contables que den cuenta de la realidad financiera del hospital.

Para el periodo evaluado, las cifras de la facturación radicada evidencian que al cierre de cada vigencia por los tiempos y términos de radicación de las cuentas por cobrar acorde a la normatividad vigente, quedan pendientes por radicar facturas, que se radican en el mes siguiente, por lo tanto en el ingreso solo se incluye lo efectivamente pagado por los clientes del Hospital- IPS. La facturación pendiente por radicar-detallada en el punto 3.2.3.- requiere control exhaustivo, al existir un riesgo potencial de inoportunidad en el recaudo que afecta el flujo de recursos.

El análisis de los ingresos vs gastos y del balance fiscal para el periodo evaluado, está consignado en el informe financiero y estadístico de las vigencias auditadas y en los informes de auditoría integral modalidad regular practicadas.

3.2.3 Gestión financiera

Los indicadores financieros en los procesos evaluados, están relacionados con el periodo de la cartera y para el caso específico se toma como referencia la cartera del año fiscal 2017 por cuanto la misma se acumula, para esta vigencia muestra:

El total de la cartera a diciembre 31 de 2017 ascendió a \$248.534 millones, superior a 360 días asciende a \$134.803 millones, que representan el 54.24%, situación que incrementa la crisis financiera porque afecta el flujo de recursos para la operación y prestación eficiente del servicio.

El régimen contributivo reveló una cartera de \$19.475 millones, mayor a 360 días presenta una cartera de \$9.748 millones el 50.05%. Las EPS con mayor deuda son: El Servicio Occidental de Salud SOS con \$4.131 millones, Cafesalud \$2.576 millones, Coomeva \$2.417 millones, Salucop \$1.986 millones, Comfenalco Valle \$868 millones.

Se presentan deudas de empresas en liquidación con cartera superior a 360 días, de las EPS Cajanal \$836 millones, Instituto de Seguros Sociales \$586 millones, Salucoop \$1.986 millones que suman \$5.565.millones.

El régimen subsidiado reveló una cartera de \$152.439 millones, mayor a 360 días presenta una cartera de \$79.971 millones el 52.46%. El mayor deudor es la EPS Emssanar con \$32.812 millones el 21.52%, Caprecom \$18.403 millones, Coosalud \$17.579 millones, Calisalud \$17.036 millones, Cóndor EPS en liquidación \$13.635 millones, Asmet Salud \$12.104 millones, Cafesalud \$6.353 millones y Caprecom adeuda \$11.3 millones.

Los recursos adeudados por las empresas en liquidación de este régimen suman \$65.379 millones cartera superior a 360 días.

Las Secretarías Departamentales de Salud adeudan \$19.628 millones, mayor a 360 días \$8.138 millones el 46.92%. Las Secretarías que más adeudan son Valle del Cauca \$13.206 millones, Santiago de Cali \$4.095 millones, Nariño \$1.868 millones y Cauca \$ 1.752 millones. (Ver tabla 8)

TABLA 8
CARTERA POR EDADES-2017 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE VALLE “EVARISTO GARCÍA”

EDAD	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO		RÉGIMEN SUBSIDIADO		SOAT- ECAT		POBLA POBRE SECRETARIAS		OTROS		TOTAL	
60 días	3.329.410.725	17,10%	23.566.875.357	15,46%	117.902.800	12,60%	6.115.083.816	31,15%	848.268.195	4,32%	34.324.248.139	13,81%
De 61 a 90	629.226.829	3,23%	11.691.938.131	7,67%	1.247.966.746	133,36%	338.015.207	1,72%	918.423.897	4,68%	16.214.920.875	6,52%
De 91 a 180	2.521.371.625	12,95%	24.273.921.393	15,92%	139.214.506	14,88%	677.229.250	3,45%	1.269.790.932	6,47%	29.654.020.017	11,93%
De 181 a 360	3.247.304.555	16,67%	12.934.719.962	8,49%	1.270.400.926	135,75%	4.359.879.317	22,21%	2.318.784.229	11,81%	33.538.046.009	13,49%
Mayor 360	9.748.418.380	50,05%	79.971.850.882	52,46%	22.009.689.265	2351,93%	8.138.477.208	41,46%	9.209.890.013	46,92%	134.803.258.996	54,24%
Total por cobrar con Facturación Radicada	\$ 19.475.732.114	100,00%	\$ 152.439.305.725	100,00%	\$ 935.812.469	100,00%	\$ 19.628.684.798	100,00%	\$ 14.565.157.266	74,20%	\$ 248.534.494.036	100,00%
Deterioro	\$ 6.186.968.702,00	8,99%	\$ 57.815.719.656	84,03%	\$ 935.812.469	1,36%	\$ 2.105.688.530	3,06%	\$ 1.756.095.166,00	2,55%	\$ 68.800.284.523	100,00%

Fuente: SIHO Decreto 2193 de 2004

De la revisión de los informes de auditorías integrales practicadas en las vigencias auditadas, se evidencia que el hospital suscribió contratos para la recuperación de cartera de difícil cobro, entre ellos, prestación de servicio para la representación jurídica en el cobro de cartera morosa ante Saludcoop EPS, representación jurídica en el cobro de cartera morosa ante Caprecom en 2015

1. Hallazgo administrativo

A partir de la vigencia 2017 con la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y la Resolución 414 de 2014 Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP), cada entidad establece sus propias políticas contables, entre ellas prescribir el tratamiento de la cartera de difícil cobro, no obstante, en el periodo evaluado, la cartera evidencia crecimiento; a 31 de diciembre de 2017 revela que un **70.67%** corresponde a cartera superior a 90 días- **\$197.995 millones**, la cartera superior a **360 días de \$134.803 millones representa el 54.24%**, así mismo evidencia facturación pendiente por radicar en las vigencias 2013 – 2017, para la vigencia 2013 revela \$23.411 millones, 2014 \$37.918 millones, 2015 \$30.053 millones, 2016 \$38.220 millones y 2017 \$35.264 millones; **glosa- objeciones-inicial** registrada de **\$50.823 millones** para todo el periodo y registró deterioro para la vigencia 2017 por **\$68.800 millones**, evidenciando que el hospital con la reglamentación vigente, al considerar según el análisis del comportamiento de la cartera y su nivel de morosidad que suponen un cierto nivel de riesgo de impago y por lo tanto se reconocen en la contabilidad. (Ver tabla 9).

TABLA 9
TENDENCIA CARTERA- FACTURACIÓN POR RADICAR- GLOSA Y DETERIORO

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE " EVARISTO GARCÍA "						
VIIGENCIA	Mayor 360	Total por Cobrar con Facturación Radicada		Facturación Pendiente de Radicar	Glosa	Deterioro
2013	114.396.393.951	212.097.374.772		23.411.170.464	587.761.134	-
2014	92.311.120.410	204.365.853.976		37.918.187.276	251.269.248	-
2015	128.235.017.588	268.212.092.820		30.053.242.699	13.507.585.515	-
2016	160.914.044.708	270.685.952.923		38.220.287.729	27.549.056.268	-
2017	134.803.258.996	248.534.494.036		35.264.800.675	8.927.990.407	68.800.284.523

Fuente: SIHO Decreto 2193 de 2004

Las cifras reveladas denotan las deficiencias estructurales del sector salud que afectan la liquidez y la gestión financiera del hospital.

*La administración o gestión de cartera es un proceso sistemático de evaluación, seguimiento y control de las cuentas por cobrar a fin de lograr que los pagos se realicen de manera oportuna y efectiva que incluye entre otros aspectos el registro y clasificación de las cuentas por antigüedad y categorías como son: corriente, vencida y cuentas de difícil cobro que regularmente se maneja con plazos de 1 a 30 días, 30 a 60 , 60 a 90 y más de 90 días; siendo de difícil cobro, las clasificadas de acuerdo a los marcos normativos competentes para el sector, que se atemperan a sus respectivas políticas contables adoptadas. **La situación presentada es ocasionada por deficiencias estructurales evidentes en el sistema de salud que hacen inoperantes los controles establecidos, en la gestión de cobro y en los mecanismos coercitivos de los diferentes actores del sistema (Hospital, Superintendencia, Ministerio y Direcciones locales y territoriales de salud), conllevando a clasificarla como cartera vencida y de difícil cobro, debiéndose deteriorarla de acuerdo con las Normas de Información Financiera NIF; recursos que no se podrán utilizar en la prestación del servicio y que afectan la sostenibilidad financiera y las finanzas del hospital generando a futuro una pérdida de los mismos, afectando la prestación del servicio con oportunidad y calidad.***

- **PÉRDIDA REVELADA**

2. Hallazgo administrativo disciplinario y fiscal

El Hospital Universitario del Valle, según el estado de la situación financiera durante vigencias 2013-2017, revela pérdida por \$47.286.8 millones para el periodo evaluado en la cuenta 5.8.08.02 denominada: Pérdida en retiro de activos. (Ver tabla 10)

TABLA 10

PÉRDIDA REGISTRADA ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCÍA 2013-2017			
VIIGENCIA	CUENTA	NOMBRE	VALOR \$
2013	5.8.08.02	PÉRDIDA EN RETIRO DE ACTIVOS	\$ 6.805.703.000
2014	5.8.08.02	PÉRDIDA EN RETIRO DE ACTIVOS	\$ 5.161.697.000
2015	5.8.08.02	PÉRDIDA EN RETIRO DE ACTIVOS	\$ 5.639.416.000
2016	5.8.08.02	PÉRDIDA EN RETIRO DE ACTIVOS	\$ 6.190.750.000
2017	5.8.08.02	PÉRDIDA EN RETIRO DE ACTIVOS	\$ 23.489.279.352
TOTAL			\$ 47.286.845.352

Fuente: Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP)

Las cifras reveladas, corresponden a facturas glosadas de vigencias anteriores desde 2008 inclusive y que en el proceso de facturación, según la evidencia obtenida fueron objeto de conciliación con los diferentes clientes del hospital y de gestión de cobro pero no esta no fue eficaz.

En razón a lo anterior se evidencia un presunto detrimento fiscal de \$40.481.142.352, correspondiente a las vigencias 2014, 2015, 2016 y 2017 de acuerdo a lo estipulado en los artículos 5 y 6 de la Ley 610 del 2000 y presunta incidencia disciplinaria al tenor de lo estipulado en el numeral 1° del artículo 34 de la Ley 734 de 2002.

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCÍA 2014-2017			
VIIGENCIA	CUENTA	NOMBRE	VALOR \$
2014	5.8.08.02	PÉRDIDA EN RETIRO DE ACTIVOS	\$ 5.161.697.000
2015	5.8.08.02	PÉRDIDA EN RETIRO DE ACTIVOS	\$ 5.639.416.000
2016	5.8.08.02	PÉRDIDA EN RETIRO DE ACTIVOS	\$ 6.190.750.000
2017	5.8.08.02	PÉRDIDA EN RETIRO DE ACTIVOS	\$ 23.489.279.352
TOTAL			\$ 40.481.142.352

Fuente: Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP)

La Gestión de cartera hace parte de la Administración Pública que conforme a los principios que la regulan contenidos en el artículo 209 de la Constitución Política, obligan a los servidores públicos-gestores fiscales a realizar su gestión de manera ágil, eficaz, eficiente y oportuna, con el fin de obtener liquidez para el Tesoro Público; atemperándose a la normatividad específica del sector salud según la cual el reconocimiento y pago de los servicios contratados, no solo depende de la modalidad de contratación sino que adicionalmente deberá contarse con la presentación y validación de los RIPS, como condición mínima obligatoria en el acuerdo de voluntades para la prestación de servicios de salud, que deberán presentar los Prestadores de Servicios de Salud(IPS- Hospitales) en el cobro de

*los servicios contratados según parágrafo 2º del artículo 44º de la Ley 1122 de 2007, artículo 116 de la Ley 1438 de 2011 y el numeral 8º, del artículo 6º, del Decreto 4747 de 2007 y **en el Trámite de Glosas** (Inc. 1º, art. 57 Ley 1438 de 2011; Inc. 1º, Art. 23º, Decreto 4747 de 2007, art. 773, Decreto 410 DE 1971, modificado por el inc. 3º, art. 2º, de la Ley 1231 de 2008; modificado por el artículo 86 de la Ley 1676 de 2013) entre otras normas aplicables como son el artículo 781 y sgtes del Código del Comercio; y el cumplimiento de las normas contables relacionadas entre ellas la Resolución 357 de 2008 y el nuevo marco normativo NIIF y NICSP aplicable a partir de 2016 Resolución 414 de 2014 de la Contaduría General de la Nación.*

La situación presentada es ocasionada por incumplimiento en la aplicación de los controles a los procesos y en los instrumentos de gestión, específicamente en el del proceso de facturación, cartera y glosas; ocasionando pérdida de recursos útiles para la prestación de los servicios de salud ofertados y el bienestar de la población – ciudadanos, con oportunidad y calidad, y a quienes se les debe garantizar el derecho fundamental a la salud en conexidad con el derecho a la vida, Sentencia de la Corte Constitucional T 760 de 2008.

- **MARGEN DE CONTRATACIÓN**

El Hospital en la negociación con las diferentes EPS, para la prestación de servicios en las actividades de mediana complejidad y alta complejidad, contrató mediante la modalidad de contrato por evento, según el cual el pago se realiza por las actividades, procedimientos, intervenciones, insumos y medicamentos prestados a un paciente durante un período determinado - ligado a un evento de atención en salud. La UPC la constituye cada actividad, procedimiento, intervención, insumo o medicamento prestado o suministrado, con unas tarifas pactadas previamente. Por lo tanto **no registró** durante el periodo auditado, recursos que se revelan en la cuenta 5.8.08.14 denominada: Margen de contratación de los servicios de salud.

4. ANEXOS

4.1 CUADRO DE HALLAZGOS AUDITORÍA CON ENFOQUE INTEGRAL MODALIDAD ESPECIAL– PROCESO DE VENTA Y COBRO DE SERVICIOS DE SALUD (FACTURACIÓN - CARTERA -GLOSAS - IPS PÚBLICAS) HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE “EVARISTO GARCÍA”. 2013--2014-2015-2016-2017						
No. Hallazgos	Administrativos	Disciplinarios	Penales	Fiscales	Sancionatorios	Daño patrimonial (\$)
2	2	1	—	1	—	\$40.481.142.352