

CONSOLIDADO DE ESTADO PQD

A continuación se muestra el comportamiento de los requerimientos durante el los tres trimestres de la vigencia 2014, se recibieron 146 requerimientos de los cuales 115 corresponden a quejas y 31 a denuncias. Como se puede observar en la Tabla N° 1.

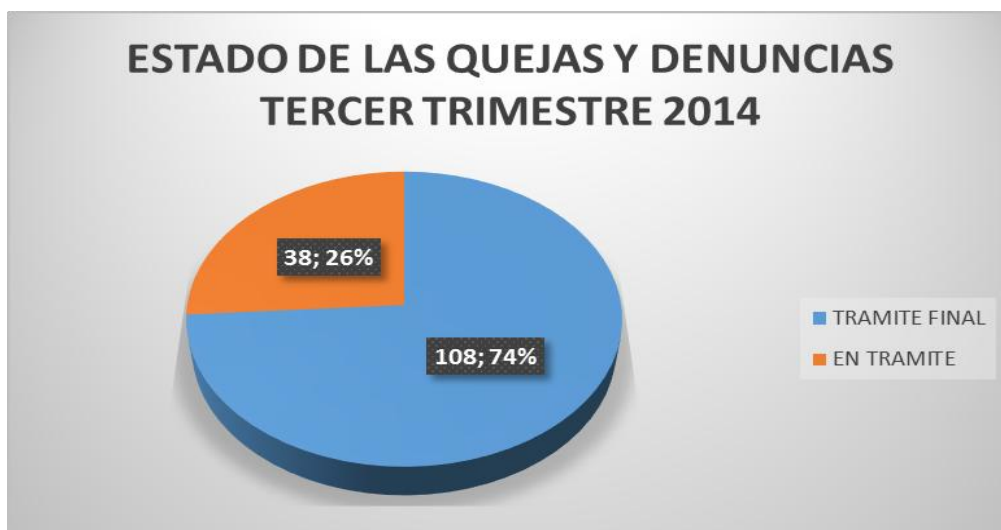
TABLA N° 1

CONSOLIDADOS DE REQUERIMIENTOS RECIBIDOS ENERO – SEPTIEMBRE 2014				
	RECIBIDAS	TRAMITE FINAL	EN TRAMITE	% PQD TRAMITADAS
QUEJAS	115	88	27	77%
DENUNCIAS	31	20	11	65%
TOTAL	146	108	38	74%

La tabla N° 1 muestra que de los 146 requerimientos que se recibieron, 108 se encuentran con trámite final y 38 en proceso de trámite. Es decir, que el 74% de los requerimientos allegados a este ente de control durante lo corrido del año se encuentra con respuesta de fondo y el 26% se encuentra en proceso de trámite con corte al 30 de septiembre de 2014.

El siguiente grafico muestra el comportamiento de los requerimientos allegados a la entidad durante la vigencia 2014 con corte a 30 de septiembre en valor y porcentaje.

GRAFICO N° 1



Fuente: Consolidado de requerimiento

La Tabla N° 2 refleja el estado de las 38 quejas y denuncias que se encuentran en proceso de trámite con corte al 30 de septiembre de 2014, donde se puede observar que 26 de los requerimientos están siendo tramitados por la Dirección Operativa para Control Fiscal dentro de las Auditorías Regulares programadas de conformidad con el PGA 2014, y las 12 restantes están siendo atendidas por profesionales adscritos a la Dirección Operativa de Comunicaciones y Participación Ciudadana mediante visita fiscal.

TABLA N° 2

CONSOLIDADOS DE REQUERIMIENTOS RECIBIDOS ENERO – SEPTIEMBRE 2014 – que a la fecha se encuentran en trámite.			
	EN TREMITE	PROCESO AUDITOR	PART CIUDADANA
QUEJAS	26	18	8
DENUNCIAS	12	8	4
<u>TOTAL</u>	<u>38</u>	<u>26</u>	<u>12</u>

A continuación se muestra un comparativo del comportamiento de los requerimientos allegados a la entidad durante lo transcurrido de la vigencia 2014.

TABLA N° 3

COMPORTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS DURANTE LA VIGENCIA 2014			
	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE
QUEJAS	50	85	115
DENUNCIAS	11	20	31
<u>TOTAL</u>	<u>61</u>	<u>105</u>	<u>146</u>
VARIACION	61	44	41

Se puede observar que durante los tres trimestres analizados los requerimientos han mostrado un comportamiento decreciente; pasando de 61 requerimientos en el primer trimestre a 44 en el segundo y 41 en el tercer trimestre.

De lo anterior, se puede colegir que las quejas y denuncias durante los tres trimestres analizados han presentado un comportamiento estable con tendencia a la baja.