

## CONSOLIDADO DE ESTADO PQD

A continuación se muestra el comportamiento de los requerimientos durante el los tres trimestres de la vigencia 2014, se recibieron 115 requerimientos de los cuales 92 corresponden a quejas y 31 a denuncias. Como se puede observar en la Tabla N° 1.

**TABLA N° 1**

<b>CONSOLIDADOS DE REQUERIMIENTOS RECIBIDOS ENERO – SEPTIEMBRE 2014</b>				
	RECIBIDAS	TRAMITE FINAL	EN TRAMITE	% PQD TRAMITADAS
QUEJAS	115	92	23	80%
DENUNCIAS	31	21	10	68%
<b>TOTAL</b>	<b>146</b>	<b>113</b>	<b>33</b>	<b>77%</b>

La tabla N° 1 muestra que de los 146 requerimientos que se recibieron, 113 se encuentran con trámite final y 33 en proceso de trámite. Es decir, que el 77% de los requerimientos allegados a este ente de control durante lo corrido del año se encuentra con respuesta de fondo y el 23% se encuentra en proceso de trámite con corte al 30 de septiembre de 2014.

El siguiente grafico muestra el comportamiento de los requerimientos allegados a la entidad durante la vigencia 2014 con corte a 30 de septiembre en valor y porcentaje.

**GRAFICO N° 1**



Fuente: Consolidado de requerimiento

La Tabla N° 2 refleja el estado de las 33 quejas y denuncias que se encuentran en proceso de trámite con corte al 30 de septiembre de 2014, donde se puede observar que 23 de los requerimientos están siendo tramitados por la Dirección Operativa para Control Fiscal dentro de las Auditorías Regulares programadas de conformidad con el PGA 2014, y las 10 restantes están siendo atendidas por profesionales adscritos a la Dirección Operativa de Comunicaciones y Participación Ciudadana mediante visita fiscal.

**TABLA N° 2**

<b>CONSOLIDADOS DE REQUERIMIENTOS RECIBIDOS ENERO – SEPTIEMBRE 2014</b>			
	EN TREMITE	PROCESO AUDITOR	PART CIUDADANA
QUEJAS	23	16	7
DENUNCIAS	10	7	3
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>33</u></b>	<b><u>23</u></b>	<b><u>10</u></b>

A continuación se muestra un comparativo del comportamiento de los requerimientos durante lo transcurrido de la vigencia 2014.

**TABLA N° 3**

<b>COMPORTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS DURANTE LA VIGENCIA 2014</b>			
	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE
QUEJAS	50	85	115
DENUNCIAS	11	20	31
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>61</u></b>	<b><u>105</u></b>	<b><u>146</u></b>
<b>VARIACION</b>	61	44	41

Se puede observar que durante los tres trimestres analizados los requerimientos han mostrado un comportamiento decreciente; pasando de 61 requerimientos en el primer trimestre a 44 en el segundo y 41 en el tercer trimestre.

De lo anterior, se puede colegir que las quejas y denuncias durante los tres trimestres analizados han presentado un comportamiento estable con tendencia a la baja.